



Ответы на часто задаваемые вопросы (FAQ):

- **Не грузится сайт или личный кабинет**

Возможно у вас проблемы с интернетом или с браузером. Предлагаем использовать браузер из рекомендованного списка:
Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Яндекс.Браузер

- **Не могу пройти регистрацию в личном кабинете**

Возможно вы ошиблись при вводе контактного номера или почтового адреса. Позвоните на номер 8(800)511-04-74 или напишите письмо на адрес info@iplatforms.ru, и вам оперативно помогут с успешным завершением регистрации.

- **Не могу добавить SIM-карту в личный кабинет**

Возможно вы не закончили процесс регистрации, поэтому у вас отсутствуют кнопки для дальнейших действий. (См. ответ на вопрос: [«Не могу пройти регистрацию»](#)).

Также ваш номер может быть уже добавлен в другой личный кабинет или отсутствует в списке обслуживаемых номеров. Позвоните на номер 8(800)511-04-74 или напишите письмо на адрес info@iplatforms.ru, и вам оперативно помогут с успешным добавлением номера в личный кабинет.

- **Сколько стоит услуга «Интернет для устройств»?**

Условия тарифа приведены в инструкции, прилагаемой к комплекту. Также они отображаются в личном кабинете пользователя. Тарифы для данной услуги сделаны по запросу производителей оборудования исходя из необходимости в трафике конкретного устройства. Поэтому для разных устройств предусмотрены разные тарифы.

- **Как мне оплатить услугу «Интернет для устройств»?**

См. п. [«Оплата услуги Интернет для устройств»](#)

- **Что делать если номер не работает?**

Активация SIM-карты происходит через некоторое время после оплаты. В зависимости от оператора связи оно составляет как правило 2-3 минуты. Однако, в редких случаях может достигать 15-20 минут. Проверьте, была ли проведена оплата услуги (См. п. [«Оплата услуги Интернет для устройств»](#))
Проверьте, что все настройки оборудования сделаны корректно (см. п. [«Настройка оборудования»](#)).
После проведения необходимых настроек произведите перезапуск оборудования.

Проверьте работоспособность SIM-карты, вставив ее в любое другое оборудование (например в смартфон) и загрузив страницу нашего сайта m2m-drive.ru. Если интернет доступен, то обращайтесь за помощью в службу поддержки производителя устройства.

Если интернет недоступен, то звоните на номер 8(800)511-04-74 или напишите письмо на адрес info@iplatforms.ru, и вам оперативно помогут.



SIM-карта (m2m-drive)

Специализированная SIM-карта, предназначенная для работы с подвижным оборудованием в различных условиях эксплуатации, отличается от обычной рядом параметров, которые обеспечивают ей повышенные характеристики и износостойчивость.

SIM-карта m2m-drive выпускается с нарезкой (мини, микро, нано), требуемой для работы данного вида устройства.

SIM-карта m2m-drive может работать в различном оборудовании для обеспечения устройства мобильным интернетом.

Более подробно о технологии M2M-DRIVE вы можете узнать тут: <https://m2m-drive.ru/>

Мультисетевая SIM-карта (m2m-drive)

Данная SIM-карта позволяет работать в сетях сразу нескольких операторов связи (МТС, Теле2, Билайн).

Выбор рабочей сети осуществляется автоматически исходя из мощности сигнала сетей в месте работы устройства. Более подробно познакомиться с технологией мультисетевой SIM-карты вы можете тут:

<https://m2m-drive.ru/docs/MultiSIM.pdf>

Настройка оборудования

SIM-карта (m2m-drive) может работать с различными типами оборудования. Однако тестирование она проходит только с тем оборудованием, с которым она поставляется в комплекте.

Для работы оборудования SIM-карта устанавливается в слот 3/4G модема, интегрированного в оборудование.

Для начала работы в настройках оборудования должны быть сделаны следующие установки:

Мультисетевая SIM:

- APN(точка доступа) – «next»
- Login – пустое поле
- Password – пустое поле

SIM для сети Билайн:

- APN(точка доступа) – «internet.beeline.ru»
- Login – «beeline»
- Password – «beeline»

SIM для сети Мегафон:

- APN(точка доступа) – «internet»
- Login – пустое поле
- Password – пустое поле

SIM для сети МТС:

- APN(точка доступа) – «internet.mts.ru»
- Login – «mts»
- Password – «mts»

Более подробную информацию по настройке оборудования читайте в инструкции к вашему устройству.

Название: ООО «Интеллектуальные Платформы» (ООО» Ай Пи»)

ИНН/ КПП 5260233817/ 526001001

Адрес: 607680 Нижегородская область Кстовский район д.Утечино ул.Садовая д2

www.iplatforms.ru, info@iplatforms.ru

Контактный тел.: 8(800)511-04-74



Личный кабинет

Для работы с услугой «Интернет для устройств» на сайте компании m2m-drive.ru, создан личный кабинет ssp.iplatforms.ru, который позволяет:

- Производить оплату услуги с предусмотренными скидками различными способами
- Получать всю необходимую информацию по подключенному пакету и текущему потреблению трафика
- Сформировать и распечатать финансовые документы (акты, счета) для оплаты услуги банковским переводом
- Видеть и управлять услугой сразу на нескольких SIM-картах
- Получать информационные сообщения по окончании трафика в пакете или окончании срока действия услуги

Оплата услуги «Интернет для устройства»

Оплата услуги возможна через личный кабинет.

Скидка: При оплате услуги через личный кабинет абонент имеет возможность получить скидку на услугу «Интернет для устройств»

- при оплате за 6 месяцев 5%-10% (в зависимости от оператора)
- при оплате за 12 месяцев 10%-20% (в зависимости от оператора)

Оплата через личный кабинет возможна:

- Банковской картой,
- По счету (межбанковским переводом по указанным реквизитам)
- Другими способами оплаты (Qiwi, Яндекс.Деньги, Web-money, и т.д.)

Оплата услуги возможна путем зачисления средств непосредственно на баланс номера (как на обычную телефонную SIM-карту)*. При этом скидка на услугу не предоставляется.

Приобретение SIM-карты

Вы можете заказать у нас SIM-карту любого оператора с доставкой почтой или курьером.

Цена доставки определяется по тарифам компании доставщика.

- Бесплатно - Почта РФ
- 300р - Курьер

Моносетевая SIM-карта предоставляется бесплатно.

Стоимость мультисетевой SIM-карты - 100 руб.

Для заказа обращайтесь по нашим контактам 8(800) 511-04-74, info@iplatforms.ru